

Boligsosialloven i kommunene – sett fra Statsforvalteren

KBLs frokostwebinar 10.03.26

Bente Nygaard Lindstad, enhet Sosial



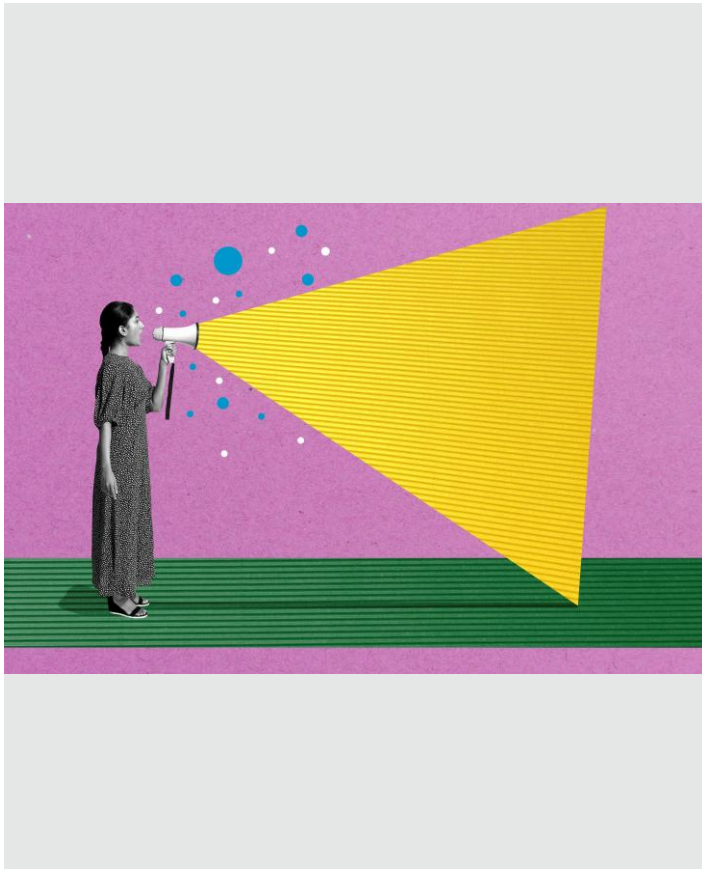
Statsforvalteren i Innlandet



10.03.2026



Uttalelser fra Sivilombudet



- Sivilombudet har i 2025 og 2026 rettet kritikk mot flere kommuner for mangelfull praktisering av lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet (boligsosialloven), som trådte i kraft 1. juli 2023. Uttalelsene understreker at kommunene plikter å fatte formelle vedtak, overholde saksbehandlingstider og sikre at vanskeligstilte får nødvendig bistand.
- Statsforvalteren ser det samme



Eksempel som gjelder mange kommuner

- <https://www.sivilombudet.no/uttalelser/lillehammer-kommunes-behandling-av-soknad-om-vedtak-etter-boligsosialloven/>
- Ikke fattet vedtak etter boligsosialloven – oversendt fra Gatejuristen
- Uklart hvor ansvaret for å fatte vedtak etter boligsosialloven ligger
- Fattet vedtak etter andre lover
 - Kommunal bolig
 - opplysning, råd og veiledning etter sosialtjenesteloven
- Ikke oversendt søknad til rett avdeling (Nav – Tildelingsenheten)
- Folkeregistrert adresse kontra oppholdskommunens ansvar



Mange kommuner gjør en god jobb

- Statsforvalteren ser stort sett når det går galt
 - Folk henvender seg til oss når de vil klage eller ikke når fram til kommunen
- Vi vet at mange kommuner gjør en god jobb med boligsosialloven
 - Ansvaret er plassert
 - det identifiseres behov for tjenesten
 - det fattes vedtak
 - Tjenesten gis





Hva Statsforvalteren ser at mange kommuner sliter med

- Ansvar for loven er ikke tydelig plassert
 - Kan være plassert «på papiret»
- Loven er ikke kjent i kommunen
- Kommunene vet ikke hva de skal gjøre når det kommer søknad etter boligsosialloven
- Behovet for tjenesten blir ikke identifisert
- Organisering som gir fare for
 - Å falle mellom stoler
 - Dobbeltarbeid for kommunen
 - Fatte vedtak: lagt til en eller flere avdelinger i kommunen
 - Utføre tjenesten: ofte lagt til andre og flere avdelinger i kommunen
 - Organiseringen er ikke kjent i egen kommune



Hva Statsforvalteren ser at mange kommuner sliter med

- Manglende vedtak
- Sammenblanding av lowerk
 - Vedtak om kommunal bolig – som før
 - Startlån – som før
 - Helse- og omsorgstjenestelovens § 3-7 brukes fortsatt, selv om den ikke finnes mer (til omsorgsboliger)
 - Tjenester i boligen: som før, etter ulike regelverk
- Feil saksbehandling
 - Forvaltningslovens regler følges ikke
 - Boligsosiallovens regler er ikke med
 - Manglende barnets beste-vurderinger



Hvordan ser det ut hos Statsforvalteren?

- Vi får mange henvendelser fra innbyggere som gjelder bolig
 - Flere av disse oversendes kommunen som søknad etter boligsosialloven, med info/veiledning om loven
 - Så hører vi ikke mer og vet ikke hvordan det følges opp
- Få rettighetsklager til Statsforvalteren i hele landet
 - Innlandet: 2 i 2025, hvorav 1 behandlet (opphevet, manglende barnets beste-vurdering)
 - Flest hos Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus
- Vårt oppdrag fra KDD: Implementering av loven: kun første år
- Statsforvalteren har Ikke tilsynsmyndighet
- Begrensede muligheter til å følge opp



Boligsosialloven

- Ingen tak og vegger er hjemlet i boligsosialloven
- Hjemler *tjenesten* «bistand til å skaffe eller beholde bolig»
 - Ingen fasit på hvordan tjenesten skal gis – kommunalt selvstyre
- Det skal først vurderes om personen er vanskeligstilt på boligmarkedet
 - Hvis nei: avslag med klagerett – Statsforvalteren klagemyndighet
 - Hvis ja: rett til tjenesten – vedtak med klagerett – Statsforvalteren klagemyndighet
- Ingen endringer i regler for kommunal bolig eller startlån – kommunal klagenemnd
- Kommunal bolig, inkludert omsorgsbolig:
 - enkeltvedtak etter forvaltningsloven
 - Forankret i lokal forskrift eller retningslinjer/rutiner lokalt



Webinar om saksbehandlingsregler - boligsosialloven

- Holdes av Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus
- Åpent for hele landet
- Fylkesvise digitale samlinger etterpå – spørsmål og svar
- Dato: 8. mai klokka 12:00
- Påmeldingsinformasjon på nettsidene til alle statsforvaltere når det er klart

Boligsosialloven er viktig! Sørg for at den «virker» i din kommune!

Kontaktinformasjon: bente.nygaard.lindstad@statsforvalteren.no



Statsforvalteren i Innlandet

10.03.2026